

## 21. חובת תשלום

פרק	סימן	אמת מידה	תחולה	עדכון	ישיבה	החלטה	סטטוס
ב': צריכת	ב': חשבונות	21. חובת	01.06.03	29.11.05	167	2	מאושר
חשמל	ותשלומים	תשלום		04.04.11	332	2	מאושר
				06.02.12	362	3	מאושר

### (א) תעריפים

הצרכן ישלם לספק השירות החיוני עבור שירותים הניתנים לו על ידי ספק השירות החיוני את התשלומים בהתאם לתעריפים שקובעת הרשות. אם שונה סוג התעריף המוחל על הצרכן מטעמים הקבועים באמות מידה אלו, יודיע על כך הספק לצרכן לא יאוחר מ – 15 ימים, טרם החלתו של התעריף, באמצעות הודעה בכתב שבו יפורט מועד החלת סוג התעריף והסיבה לכך. עבור עיכוב בהחלת תעריף מכירה מרוכזת ישלם ספק השירות החיוני את ערך ההפרה הקבוע בלוח תעריפים 1-12.1. לא הודיע ספק השירות החיוני בדבר החלתו של התעריף החדש במועד, יחול שינוי התעריף בחודש העוקב למתן ההודעה ובלבד שניתנה התראה לצרכן 15 יום לפחות טרם החלטת התעריף בפועל.

### (ב) תשלום קבוע

הצרכן יחויב בתשלום הקבוע כהגדרתו באמת מידה 1 (הגדרות), אף אם לא צרך חשמל בפועל.

### (ג) מס ערך מוסף

על כל תשלום שעל הצרכן לשלם על פי אמות מידה אלו, יתווסף מס ערך מוסף בשיעור הקבוע בחוק.

### (ד) ריבית פיגורים

בגין פיגור בתשלום חשבון צריכה ו/או עבור חשבון שירות שבוצע יחייב ספק השירות החיוני את הצרכן בריבית פיגורים כמשמעותה באמת מידה 6 (ריבית פיגורים) ובהוצאות טיפול בהתאם למפורט באמת מידה 24 (מועדי תשלום).

### (ה) איחוד חשבון שירות וחשבון צריכה ואופן גביית חשבון שירות

ספק השירות החיוני לא יהיה רשאי לכלול בחשבון צריכה דרישה לתשלום חוב בגין חשבון שירות, אלא אם הסכים לכך הצרכן מיוזמתו בכתב ומראש. חוב בגין חשבון שירות יגבה בהתאם לאמור באמת מידה 24 (מועדי תשלום).

### (ו) קיזוז או ניכוי

הצרכן לא יהיה רשאי לקזז או לנכות סכום כלשהו מהחשבון אלא בהסכמת ספק השירות החיוני בכתב ומראש.

### (ז) התחייבויות שלא נפרעו או כובדו

במקרים בהם לא פרע צרכן חשבון במועד, או שלא כובד שיק ו/או התחייבות אחרת שנתן צרכן לפרעון חשבון, יהיה ספק השירות החיוני רשאי לנתק את אספקת החשמל לצרכן, לבצע

הקטנת זרם או להתקין מת"מ, זאת בחלוף שבעה ימים ממועד שליחת תזכורת לתשלום, התראה לפני ניתוק.

#### **(ח) הכללת חוב צריכה בחשבון צריכה אחר**

במקרים בהם צרכן הרשום במספר מקומות צרכנות, לא פרע חשבון באחד ממקומות הצרכנות במועד, או שלא כובד שיק ו/או התחייבות אחרת, יהא ספק השירות החיוני רשאי לכלול את חובו בחשבון צריכה אחר של אותו צרכן, ויחולו על חשבון זה הוראות אמות מידה אלו כאילו נוצר החוב במקום הצרכנות אליו מתייחס חשבון הצריכה האחר.